ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ NGỌC LẶC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 157 /KH-UBND	*Ngọc Lặc, ngày 06 tháng 7 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai cấp chữ ký số công cộng, cài App ThanhHoa thực hiện Mô hình Công dân số năm 2026 xã Ngọc Lặc

Thực hiện Công văn số 2818/SKHCN-CNTT&CĐS, ngày 26/6/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thanh Hóa về việc triển khai cấp chữ ký số, cài App ThanhHoa để thực hiện Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

Uỷ ban nhân dân xã Ngọc Lặc ban hành Kế hoạch triển khai cài đặt chữ ký số công cộng, cài App ThanhHoa phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã Ngọc Lặc như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ về chuyển đổi số, Đề án 06, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã.

Nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng chữ ký số cá nhân, ứng dụng ThanhHoa và các nền tảng số phục vụ đời sống, góp phần hình thành công dân số.

Phát huy vai trò của các phòng, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng Công an, đoàn viên, hội viên và Tổ công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

Tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh điện tử, ký số điện tử và các tiện ích số trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

Triển khai đồng bộ, quyết liệt, thường xuyên; lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

Phân công rõ trách nhiệm từng cơ quan, đơn vị; bảo đảm phối hợp chặt chẽ.

Gắn việc triển khai với các đợt cao điểm, các hoạt động của Đề án 06, chuyển đổi số và cải cách hành chính.

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện.

II. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã được cài đặt, kích hoạt và sử dụng thường xuyên ứng dụng ThanhHoa.
- 100% cán bộ, công chức đủ điều kiện được cấp và sử dụng chữ ký số cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ.
- 100% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn, sử dụng thành thạo ứng dụng ThanhHoa và chữ ký số cá nhân.
- Phấn đấu trên 90% công dân từ đủ 18 tuổi có điện thoại thông minh được cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng ThanhHoa.

- Phấn đấu trên 60% công dân đủ điều kiện được đăng ký và kích hoạt chữ ký số cá nhân.

- 100% công dân đến giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được hướng dẫn cài đặt ThanhHoa và đăng ký chữ ký số (nếu chưa có).

- Duy trì và nâng cao tỷ lệ sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2; tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và ký số trong giải quyết thủ tục hành chính.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tăng cường công tác tuyên truyền

Đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, vai trò và lợi ích của Mô hình Công dân số; lợi ích của chữ ký số cá nhân, ứng dụng ThanhHoa, dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số phục vụ người dân.

Nội dung tuyên truyền cần tập trung hướng dẫn người dân nhận biết những tiện ích thiết thực trong đời sống hằng ngày như thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, tra cứu thông tin, phản ánh hiện trường, thanh toán trực tuyến, tiếp cận thông tin chỉ đạo điều hành của tỉnh và địa phương, qua đó tạo sự đồng thuận và khuyến khích người dân chủ động tham gia chuyển đổi số.

Hình thức tuyên truyền được triển khai đa dạng thông qua hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử của xã, mạng xã hội, nhóm Zalo của thôn, hội nghị, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể, các buổi họp dân và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; bảo đảm thông tin được truyền tải thường xuyên, liên tục và phù hợp với từng nhóm đối tượng.

2. Hướng dẫn cài đặt và sử dụng

Phân công cụ thể từng thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng phụ trách địa bàn, phối hợp với Trưởng thôn, Tổ ANTT ở cơ sở hỗ trợ người dân cài đặt chữ ký số và đăng ký ứng dụng số ThanhHoa.

Đề nghị Đoàn Thanh niên xã thành lập "Tổ Thanh niên xung kích Chuyển đổi số" tại các Chi đoàn trực thuộc để làm lực lượng xung kích tuyên truyền, hỗ trợ kỹ thuật.

3. Tổ chức các đợt cao điểm

*** Đợt 1 (tháng 7/2026):**

Ra quân đồng loạt trên toàn xã.

Thành lập các tổ lưu động hỗ trợ tại từng thôn.

Tập trung cài đặt ThanhHoa và chữ ký số cho cán bộ, đoàn viên, hội viên và người dân.

*** Đợt 2 (tháng 11/2026):**

Rà soát các trường hợp chưa cài đặt.

Tổ chức hỗ trợ lưu động tại các khu dân cư.

Hoàn thành các chỉ tiêu năm 2026.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Chi từ nguồn chi sự nghiệp khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026 và các nguồn lực huy động khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan thường trực tham mưu triển khai kế hoạch này; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch đảm bảo đúng yêu cầu và tiến độ đã đề ra, báo cáo UBND xã, Ban Chỉ đạo xã và phương án giải quyết các vấn đề vượt thẩm quyền; định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu tổng hợp tình hình, kết quả triển khai theo quy định.

Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, bằng các hình thức phù hợp (Trang thông tin điện tử, Bản tin...) nhằm tuyên truyền, phổ biến về việc triển khai Kế hoạch.

Phối hợp với đơn vị viễn thông xây dựng tài liệu hướng dẫn nhanh về lợi ích, quy trình và giải đáp thắc mắc về bảo mật để đảm bảo tính đồng nhất trong công tác tuyên truyền.

Tham mưu xây dựng lịch hỗ trợ và giao chỉ tiêu cho các cơ quan, đơn vị, trường học, trạm y tế và các thôn trên địa bàn xã.

Đôn đốc tiến độ thực hiện của các đơn vị, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện.

2. Phòng Kinh tế

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt và sử dụng chữ ký số công cộng cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để ký và nộp hồ sơ trực tuyến.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

Xây dựng các tin, bài tuyên truyền về vai trò, lợi ích, ý nghĩa thiết thực của việc sử dụng chữ ký số công cộng, ứng dụng Thanhhoa trên hệ thống đài truyền thanh, trang thông tin điện tử và các trang mạng xã hội để người dân được biết và thực hiện.

5. Công an xã

Bố trí lực lượng phối hợp với các tổ chức đoàn thể, các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng trên VneID, cài đặt ứng dụng ThanhHoa.

6. Các trường học, trạm y tế

Tuyên truyền đến cán bộ, giáo viên, nhân viên và phụ huynh. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng ThanhHoa và chữ ký số cho cán bộ, giáo viên, nhân viên đủ điều kiện. Cử cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia các đợt phát động cao điểm.

7. Các thôn trên địa bàn xã.

- Tiếp tục phối hợp rà soát, thống kê danh sách và vận động người dân làm

căn cước và định danh điện tử mức độ 2, phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng chữ ký số công cộng, ứng dụng ThanhHoa. Đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu 40% dân số từ 14 tuổi trên địa bàn thôn có chữ ký số công cộng. Phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu 100% dân số có điện thoại thông minh cài đặt và đăng ký sử dụng ứng dụng số ThanhHoa.

- Bố trí địa điểm Nhà văn hóa thôn để Tổ công tác thực hiện cài đặt, hỗ trợ cho người dân.

- Tổng hợp số liệu, báo cáo tiến độ thực hiện về UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội.

8. Các Tổ công nghệ số cộng đồng

Phối hợp với Tổ an ninh trật tự thôn, các tổ chức đoàn thể thôn tuyên truyền đến toàn thể hội viên, đoàn viên và người dân về vai trò, lợi ích, ý nghĩa thiết thực của việc sử dụng chữ ký số công cộng, ứng dụng số ThanhHoa; trực tiếp cài đặt chữ ký số công cộng cho hội viên, nhân dân trên địa bàn thôn mình.

- Báo cáo tiến độ thực hiện cho lãnh đạo thôn. Căn cứ tiến độ thực hiện, linh hoạt chuyển hình thức cài đặt chữ ký số công cộng tại nhà văn hóa sang hình thức "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để hoàn thành chỉ tiêu.

- Làm cầu nối tiếp nhận các yêu cầu hoặc vướng mắc về thủ tục, lỗi kỹ thuật của người dân để báo cáo lên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của xã hoặc các đơn vị cung cấp dịch vụ (Viettel, VNPT,…) để xử lý kịp thời.

9. Đề nghị Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên

- Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên mình thực hiện 100% đăng ký và cài đặt chữ ký số công cộng, cài đặt và đăng ký ứng dụng ThanhHoa.

- Tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các Hội viên và các tầng lớp Nhân dân biết cách khai thác các tiện ích trên áp ThanhHoa, lợi ích của việc cài đặt và sử dụng chữ ký số.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai cấp chữ ký số công cộng, cài App ThanhHoa thực hiện Mô hình Công dân số năm 2026 xã Ngọc Lặc. Đề nghị các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học & Công nghệ (để b/c);
- TTr Đảng uỷ, HĐND xã (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (để b/c);
- BCĐ về PTKHCN, ĐMST, CĐS và ĐA06 xã (b/c);
- MTTQ và các đoàn thể chính trị xã;
- Trưởng các phòng, đơn vị thuộc UBND xã (để t/h);
- Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn (để t/h);
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ NGỌC LẶC THANH HÓA

Lê Ngọc Sơn

Phụ lục

Báo cáo danh sách đăng ký cài đặt chữ ký số công cộng trên địa bàn xã/thôn…….

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 7 năm 2026 của UBND xã Ngọc Lặc)

STT	Họ tên	Số CCCD	Đơn vị cung cấp chữ ký số	Ghi chú